

ONE 换单/开票流程和注意事项（进口）

1. 进口换单：

(1) 我司上海进口运费中人民币费用采取网上电子方式支付，具体电子支付指南请参见如下网站信息：

<https://one-line-services.com.cn/zh-hans/standard-page/service-guideline>

电子支付人民币费用后，可以在收到电子发票后一个工作日后去亿通网查询可否换单：如到付运费一栏显示“已结清并通知船代”，可直接去相应的船代换单，无需来我司敲章。

亿通网址: <https://www.eptrade.cn/oneir2/oneComnQry.do?forward=searchBill#>

注意：电子支付仅支持人民币费用，不支持人民币支付美金运费。如有支付，开票，到账等问题，请联系我司财务：电话：021-51366317

财务邮箱：cn.sha.cib@one-line.com

(2) 关于美金运费的支付：

请按以下美金开票格式发送至我司邮箱 cn.of.sha.importcounter@one-line.com

申请日期	发票抬头	提单号	联系人名字	联系人电话	联系人邮箱	请注明发票种类 (纸质或者电子)

美元付款时请务必按照发票显示的账号进行支付，付款成功后，请向ONE指定邮箱 cn.sha.cib@one-line.com 发送美金到账通知书和银行水单（详见ONE电子支付用户指南）

2. 进口费用、船代、电放等查询

- a. 船到港前 7 天，换单信息可上亿通查询，直接输入 ONEY 开头提单号即可。如有美金或外币费用，请按到货通知书上金额。

亿通网址: <https://www.eptrade.cn/oneeir2/oneComnQry.do?forward=searchBill#>

- b. 或者可发至进口公共邮箱

cn.sha.importcus@one-line.com

或

cn.of.sha.importcounter@one-line.com (两个邮箱择一即可)

或电话查询。ONE 总机电话: 51921111 进口转拨 2，各航线客服电话请听语音提示。

3. ONE 账户信息：海洋网联船务（中国）有限公司

美元账户:

中国银行上海分行 Bank of China, Shanghai branch

地址:中国上海市中山东一路 23 号 No.23 Zhong Shan Road (E.1),
Shanghai, China

账号: 444274305961, Swift Code: BKCHCNBJ300

4. 其他:

- (1) 我司电放保函没有固定格式，如船代有要求，请咨询相关船代。
(2) 我司不需要压箱支票。
(3) 如需转船证明，请自拟情况说明（注明提单号/箱号/头程及二程船名航次），发到我司邮箱 cn.of.sha.importcounter@one-line.com

我司核实后，会盖章扫描，发送电子版本。如需正本转船证明，也可来我司窗口盖章。

我司地址：上海市黄浦区中山南一路 768 号博荟广场 C 座 26 楼

电话: 021-51921111 进口转拨 2

海洋网联船务（中国）有限公司
进口部 2024 年

