

1. 申请敲船证明的客户，请先将内容详尽的电子版船证明，邮件发送至如下客服组  
邮箱地址：[CN.SHA.CS.EXP.COUNTER@one-line.com](mailto:CN.SHA.CS.EXP.COUNTER@one-line.com)
2. 经客服审核无误，客户带好如下材料，前往ONE出口客服柜台办理盖章；
  - a. 客服曾确认的邮件复印件；
  - b. 船证明1~3张，额外多带1张盖订舱代理章以供ONE留底；
  - c. 费用CNY50/张，ONE向签约订舱代理托收结算。

**特别申明：**

- 1) 材料a是办理此业务的基础，未能提供预审邮件的客户，将不予办理船证明业务。
- 2) 客户签收完毕，我司将进行拍照留底，任何与我司预审邮件记录、签收记录、船证明留底记录、费用记录不相符的“船证明”，一律被视为伪造，我司将依法追究其法律责任。