

## 关于上海客服部门美加航线改组通知

致：尊敬的客户/各订舱代理：

为整合内部资源， ONE(上海)美加航线涉及的3个客服组 (包括现行的 PEC/PNW/PSW)将按操作服务内容合并为订舱组及单证组，所涉及到的航线包括 EC1/EC2/EC6/PN3/PN4/CP3/PS5/PS8/CKI/PS3.

联络邮箱调整请见下表：

目前美加线客服邮箱	改组后美加线客服邮箱
CN.SHA.CS.PEC@ONE-LINE.COM	CN.SHA.CS.TPEXP-BKG@ONE-LINE.COM
CN.SHA.CS.PNW@ONE-LINE.COM	CN.SHA.CS.TPEXP-DOC@ONE-LINE.COM
CN.SHA.CS.PSW@ONE-LINE.COM	

美加航线客服的改组由以下航次开始执行 ( 如有调整，将另行通知 ) ， 敬请各相关客户按表列所示航次起，使用新的邮箱地址联系操作事宜：

Lane	Vessel Name	Voyage	ETB	ETD
CKI	KMTC XIAMEN	2206N	2022-07-21	2022-07-22
PN4	YM UPWARD	077E	2022-07-23	2022-07-24
PN3	HYUNDAI COURAGE	101E	2022-07-21	2022-07-22
EC1	HYUNDAI VICTORY	046E	2022-07-22	2022-07-24
CP3	TO BE NOMINATED		2022-07-22	2022-07-23
PS3	ONE COMPETENCE	081W	2022-07-24	2022-07-25
EC6	ONE MANEUVER	061E	2022-07-24	2022-07-25
PS5	NYK THEMIS	081E	2022-07-24	2022-07-26
PS8	HMM PROMISE	027E	2022-07-22	2022-07-24
EC2	ROME EXPRESS	010E	2022-07-19	2022-07-21

为操作的顺利衔接，特此提醒以下所列及之前的航次，仍然提交至现有邮箱按

PEC/PNW/PSW分组受理有关业务（船期如有调整，将另行通知）：

Lane	Vessel Name	Voyage	ETB	ETD
CKI	KMTC DALIAN	2205N	2022-07-15	2022-07-15
PN4	HYUNDAI BRAVE	100E	2022-07-14	2022-07-15
PN3	SEASPAN YANGTZE	021E	2022-07-14	2022-07-15
EC1	BASLE EXPRESS	044E	2022-07-15	2022-07-17
CP3	TO BE NOMINATED		2022-07-14	2022-07-13
PS3	ONE COMMITMENT	055W	2022-07-16	2022-07-17
EC6	EVER SMILE	108E	2022-07-17	2022-07-18
PS5	ARIES	125E	2022-07-10	2022-07-11
PS8	HYUNDAI JUPITER	024E	2022-07-12	2022-07-14
EC2	ANTWERPEN EXPRESS	042E	2022-07-12	2022-07-14

经改组的业务操作范畴，可参见以下列表：

订舱组：

邮箱组地址	业务事项
CN.SHA.CS.TPEXP- BKG@ONE-LINE.COM	订舱受理（订舱，更改，取消，换舱）
	特种箱（DG,OOG,Reefer,GOH...）申请
	非危及化工品资料收集、申请
	特殊装载位置申请
	本港漏装申报
	对外通知,船期及货物装载前相关事宜的咨询等

单证组:

邮箱组地址	业务事项
CN.SHA.CS.TPEXP- DOC@ONE-LINE.COM	美国/加拿大24小时舱单信息受理
	最终DGD资料更新
	VGM信息跟踪
	提单更改
	电放
	船证明
	提单遗失
	受理货物装载驶离后其他相关业务的咨询等

在此多谢各位尊敬的客户一直以来的支持，希望ONE客服部门的此次调整能进一步改善我们的服务质量，在改组的过渡期间如对您的业务带来不便，请及时致电我们协商改进并提前致歉。



海洋网联船务 ( 中国 ) 有限公司

2022 年 6 月 5 日