



# 电子支付用户指南

---

仅适用于中国市场。

版权所有 © Ocean Network Express Pte. 保留所有权利

请在使用电子支付前并确认您之前，仔细阅读是否符合及接受以下条款：

1. ONE电子支付只支持人民币费用的付款，请注意ONE电子支付不允许人民币支付美元费用。
2. ONE电子支付采用B2B线上付款方式，您需要询问您的付款行并开通B2B电子商务功能。
3. 付款成功后系统会根据您提供的信息开具增值税电子普通发票，并发送至您预留的邮箱地址。
4. 美元支付：
  - 1) 请向ONE先申请美金开票表格（原流程不变），邮件发送至：[cn.sha.importcounter@one-line.com](mailto:cn.sha.importcounter@one-line.com)
  - 2) 只开具美元增值税电子普通发票，付款时请务必按照发票显示的销售方开户行和账号支付
  - 3) 美元付款成功后，请向ONE指定邮箱[cn.sha.cib@one-line.com](mailto:cn.sha.cib@one-line.com)发送美金到账通知书和银行水单（详见下页）
5. 同一笔付款（即一张银行水单）系统只开具一张发票

## 4.3 ) 美元付款成功后，付款通知格式要求：

A. 邮件主题： 公司名称+付款日期+付款笔数+币种合计金额

例：海天国际-2022-07-16已支付2笔款项 美金 合计USD2800

B. 邮件正文：

a) 公司名称+付款日期+付款笔数+币种合计金额

b) 按照要求填写附件“美金到账通知书”

c) 附上邮件提及的银行水单



美金到账通知书模  
板

这是中国市场使用ONE完成ePayment（电子支付）的用户指南。这可能适用于您的国家，也可能不适用。

访问电子支付门户

如何创建付款订单

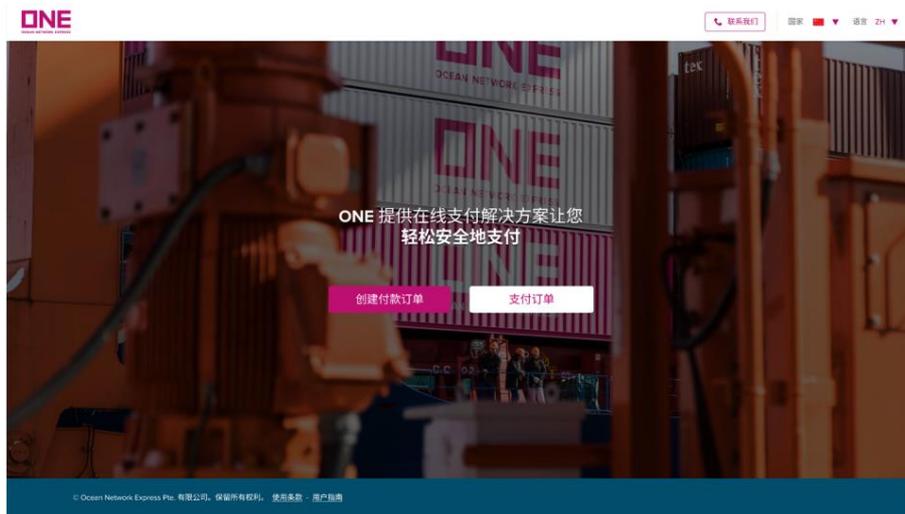
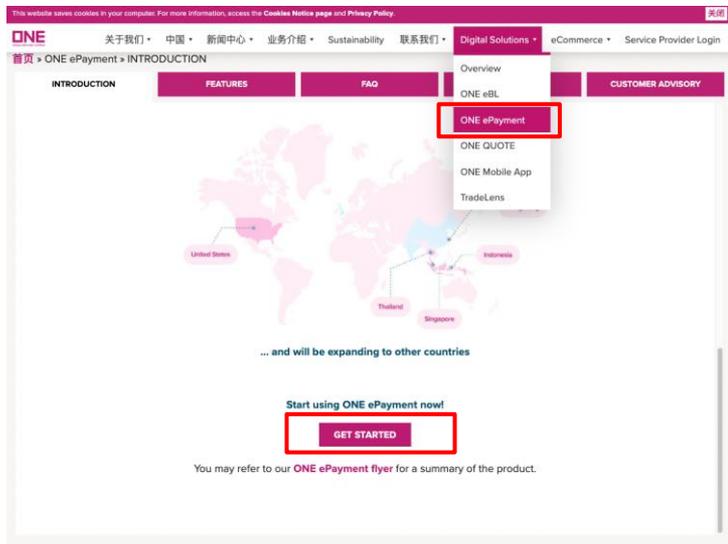
如何支付付款订单

# 访问电子支付门户

# 访问电子支付门户

通过在浏览器中输入链接 <http://epayment.one-line.com/#>，您将被引导至 ONE ePayment 系统。

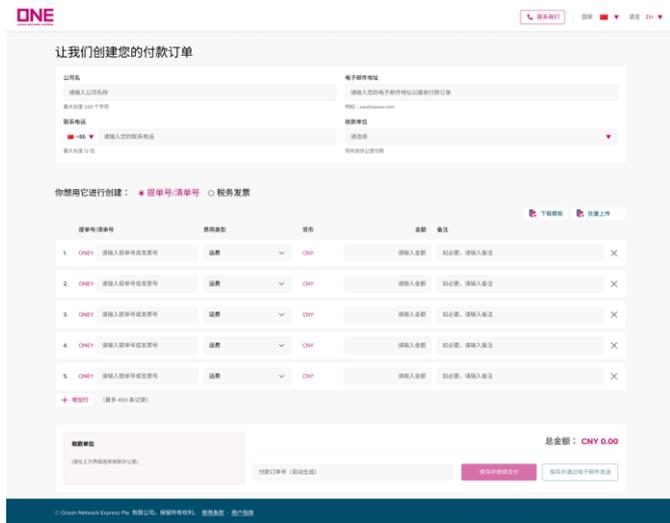
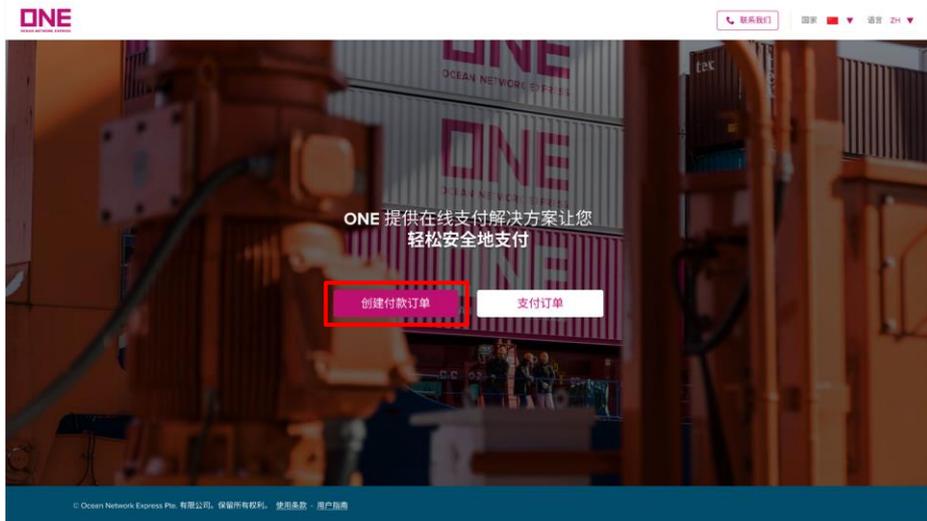
或者在访问 <https://ch.one-line.com/> 或 <https://one-line-services.com.cn/> 时，点击主菜单中的数字解决方案，可以在子菜单中找到 ONE ePayment 点击打开 ePayment 链接



# 如何创建付款订单

# 访问电子支付门户

为了创建一个新的“付款订单”，点击“创建付款订单”按钮，这将打开一个新的采购订单创建页面。



# 访问电子支付门户

## 第一步：填写付款人信息。

1. **公司名**: 请输入您的公司名称。最大为 200 个字符。
2. **电子邮件地址**: 请输入您的电子邮件地址以接收付款订单信息、电子发票等信息。
3. **联系电话**: 请输入您的联系电话，以便我们在有任何问题时与您联系。
4. **收款单位**: 请选择签发提单或发票的分支机构。

### 让我们创建您的付款订单

<b>公司名</b> ①	<b>电子邮件地址</b> ②
ABC Company	email@example.com
最大长度 200 个字符	例如: aaa@aaaaa.com
<b>联系电话</b> ③	<b>收款单位</b> ④
+86 ▼ 123456789012	上海 ▼
最大长度 12 位	将向该办公室付款

**第二步：**选择付款订单类型。

你想用它进行创建： 提单号/清单号

**步骤 3.1: 使用提单/清单创建付款订单**

# 使用提单/清单创建付款订单

## 步骤 3.1: 填写付款详细信息以创建带有提单或清单的 PO

你想用它进行创建： 提单号/清单号  税务发票

6 7

下载模板 批量上传

1	2	3	4	5
提单号/清单号	费用类型	货币	金额	备注
1. ONEY RIBGS220700	滞箱费	CNY	10,000.00	如必要, 请输入备注
2. ONEY 请输入提单号或发票号	运费	CNY	请输入金额	如必要, 请输入备注
3. ONEY 请输入提单号或发票号	运费	CNY	请输入金额	如必要, 请输入备注
4. ONEY 请输入提单号或发票号	运费	CNY	请输入金额	如必要, 请输入备注
5. ONEY 请输入提单号或发票号	运费	CNY	请输入金额	如必要, 请输入备注

+ 增加行 (最多 450 条记录)

收款单位  
(付款时支付到以下办公室)  
海洋网联船务(中国)有限公司  
地址: 上海市黄浦区黄陂南路838弄A幢1号5-6楼China  
Overseas International Center(中海国际) 200025

8 总金额: CNY 10,000.00  
(总金额不得超过CNY 999,999.99)

9 付款订单号 (自动生成)

保存并继续支付 保存并通过电子邮件发送

© Ocean Network Express Pte. 有限公司. 保留所有权利. 使用条款 · 用户指南

## 步骤 3.1：填写付款详细信息以创建带有提单或清单的 PO

1. **提单/清单编号：**请输入您要支付的提单/清单编号。每个 PO 的最大值为 450 条记录。
2. **费用类型：**请选择费用类型（运费、滞箱费、改单费）为了避免无法及时放单，请务必选择正确的费用类型。滞箱费：超期使用集装箱产生的费用。改单费：修改提单的费用。运费：除滞箱费、改单费以外的人民币费用。
3. **货币：**货币设置为用户所属国家的当地货币。
4. **金额：**每张提单/清单的金额。不允许人民币支付美元费用
5. **备注：**如有备注，请输入。可以是该记录的参考信息。如果支付的滞箱费用请备注DET（所有备注不会出现在发票上）
6. **下载模板：**点击“下载模板”，将下载一个Excel工作表，您可以填写提单/清单号、金额、备注等数据，并使用“批量上传”按钮上传。
7. **批量上传：**Excel表格填写完成后，点击“批量上传”即可上传到系统中。如果批量上传完成，支付页面会呈现excel表中的数据。

# 使用提单/清单创建付款订单

## 步骤 3.1: 填写付款详细信息以创建带有提单或清单的 PO

- 8. 总金额:** 所有提单/清单号的总金额将显示在“总金额”列表中。最高金额将由收款方确定。
- 9. 保存并继续付款:** 以上项目都填写后, 请单击“保存并继续付款”按钮并继续下一步。它将引导您进入“支付订单”页面, 下面将对此进行更详细的说明。

# 如何创建付款订单

**保存并通过电子邮件发送:** 如果您想暂时保存并稍后继续付款，您可以使用“保存并发送电子邮件”。点击后会弹出一个窗口，显示您的付款订单号，这是自动生成的。订单号生成后，门户网站会保存并发送通知邮件给您。



# 如何创建付款订单

当 ePayment 系统成功生成 PO 编号后，您将收到一封邮件，地址是您在创建 PO 页面中输入的电子邮件地址。下面是示例。您可以查到 PO 编号和您输入的信息。

[Alert] PO Number CN22091502495761 [Inbox x](#)

ONE CN <epayment.test@one-line.com>  
to me

Dear Customer, / 尊敬的顾客,

Your PO number CN22091502495761 has been created as following: /  
您的付款订单号 CN22091502495761 已创建如下:

Creation Date, Time / 创建日期、时间 2022-Sep-15 10:49:57  
Company name / 公司名  
Email address / 电子邮件地址  
Contact number / 联系电话  
PO number / 订单号 CN22091502495761  
Receiveable Office SHANGHAI 5-6th Floor, South Tower, China Overseas International Center, Lane.838 South Huangpi Road, Huangpu District, Shanghai, China  
应收办公室 上海 上海市黄浦区黄渡南路838弄A幢1号5-6楼China Overseas International Center(中海国际) 200025

Bill of Lading or Invoice No 提单号或发票号	Revenue Type 费用类型	Currency 货币	Amount 金额	Remark 备注
SHOFH3981303	Freight / 运费	CNY	332.00	
SHOFU1189300	DSD / 滞箱费	CNY	332.00	
SH1AAAF281900	BlL Amendment Fee / 改单费	CNY	4,444.00	
Total 合计			CNY 5,108.00	

Thank you for using ONE E-Payment /  
感谢您使用ONE电子支付

To ensure safety and security as well as to protect your PO information, when making transaction via E-payment portal, please read carefully and follow transaction instructions [here](#) /  
为确保安全和保障您的付款订单信息，通过电子支付门户进行交易时，请仔细阅读并按照[此处](#)的交易说明进行操作。

For further information, please direct your inquiries to /  
欲了解更多信息，请通过以下方式查询

Website / 网站 <https://epayment.one-line.com/cn/contact-us>  
Customer service: / 客户服务: (86) 20 66833111

Notice: Please do not reply to this e-mail, this email is sent from an account we use for sending messages only. If you want to contact us, please [click here](#).  
注意: 请不要回复此电子邮件，此电子邮件是从我们仅用于发送消息的帐户发送的。如果您想联系我们，请点击[这里](#)。

[Alert] PO Number CN2207280212 [Inbox x](#)

ONE CN <epayment.test@one-line.com>  
to me

Dear Customer, / 尊敬的顾客,

Your PO number CN2207280212 has been created as following: /  
您的采购订单号 CN2207280212 已创建如下:

Creation Date, Time / 创建日期、时间 2022-Jul-20 16:59:15  
Company name / 公司名  
Email address / 电子邮件地址  
Contact number / 联系电话  
PO number / 订单号 CN2207280212  
Receiveable Office SHANGHAI 5-6th Floor, South Tower, China Overseas International Center, Lane.838 South Huangpi Road, Huangpu District, Shanghai, China  
应收办公室 上海 上海市黄浦区黄渡南路838弄A幢1号5-6楼China Overseas International Center(中海国际) 200025

Tax Invoice Code 发票代码	Tax Invoice No 发票号码	Currency 货币	Amount 金额	Remark 备注
1141611226	62874862	CNY	1,532.00	
1110025125	34865928	CNY	500.00	
Total 合计			CNY 2,032.00	

Thank you for using ONE E-Payment /  
感谢您使用ONE电子支付

To ensure safety and security as well as to protect your PO information, when making transaction via E-payment portal, please read carefully and follow transaction instructions [here](#) /  
为确保安全和保障您的采购订单信息，通过电子支付门户进行交易时，请仔细阅读并按照[此处](#)的交易说明进行操作。

For further information, please direct your inquiries to /  
欲了解更多信息，请通过以下方式查询

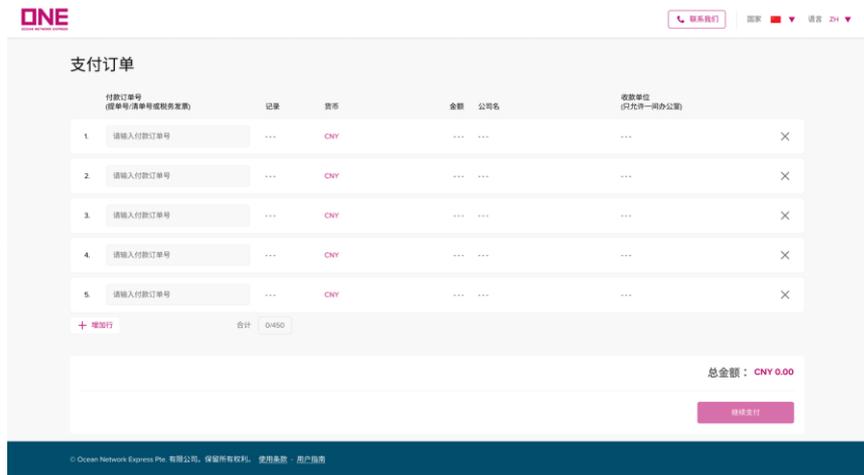
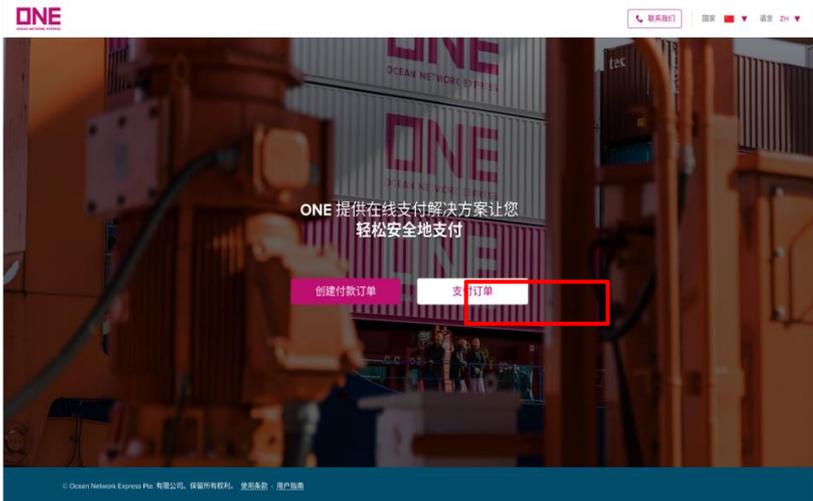
Website / 网站 <https://epayment.one-line.com/cn/contact-us>  
Customer service: / 客户服务: (86) 20 66833111

Notice: Please do not reply to this e-mail, this email is sent from an account we use for sending messages only. If you want to contact us, please [click here](#).  
注意: 请不要回复此电子邮件，此电子邮件是从我们仅用于发送消息的帐户发送的。如果您想联系我们，请点击[这里](#)。

# 如何支付付款订单

# 如何支付付款订单

如果前面的步骤都成功完成，系统将引导您进入“支付订单”页面，或者您可以单击“支付订单”按钮，它将打开一个新的支付订单页面。



# 如何支付付款订单

## 第 1 步：填写付款订单详细信息。

1 采购订单号 (提单号/清单号或税务发票)	2 记录	3 货币	4 金额	5 公司名	6 收款单位 (只允许一间办公室)	
1. CN2112123456	3 ① 提单号/清单号	CNY	100,000.00	中国公司	上海	×
2. 请输入采购订单号	---	CNY	---	---	---	×
3. 请输入采购订单号	---	CNY	---	---	---	×
4. 请输入采购订单号	---	CNY	---	---	---	×
5. 请输入采购订单号	---	CNY	---	---	---	×
<a href="#">+ 增加行</a>	合计	3/450	7			
					8 总金额：CNY 100,000.00 (总金额不得超过CNY 1,000,000.00)	
					9 继续支付	

## 第 1 步：填写付款订单详细信息。

- 1. 付款订单号：**请输入之前创建的未付款订单号（如果您在创建付款订单页面点击“保存并继续付款”，付款订单号将自动显示）。请注意，您只能合并支付同一类型的付款订单，提单/清单付款订单。
- 2. 记录：**记录是指在“创建付款订单”页面中输入的提单/清单的数量。
- 3. 货币：**货币设置为当地货币。
- 4. 金额：**该订单号的金额。
- 5. 公司名：**公司名称是您在“创建付款订单”页面中输入的信息。
- 6. 收款单位：**收款单位是您在“创建付款订单”页面中输入的信息。单次只能向同一个收款单位付款。
- 7. 合计：**显示您在创建 PO 页面输入的提单/清单的总数量。总限制为 450。
- 8. 总金额：**总金额为所有采购订单号的合计金额。
- 9. 继续付款：**完成上述所有操作后，您可以单击“继续付款”继续下一步。单击后，将出现一个弹出窗口。

# 如何支付付款订单

使用提单号/清单号的付款订单进行支付时，您需要先输入生成电子发票所需的纳税人开票信息，然后才能继续链接到支付网关

The screenshot shows a web form titled "支付订单" (Payment Order) with a sub-section "纳税人信息 (适用于提单/清单)" (Taxpayer Information (Applicable to Bill of Lading/Manifest)). The form includes a "备注" (Remarks) section with instructions: "请仔细输入，因为此信息将显示在您的税务发票上。" (Please enter carefully, as this information will be displayed on your tax invoice.) and "客户输入的所有信息都显示为中文。" (All information entered by the customer is displayed in Chinese.). Below this are five input fields, each with a circled number: 1. Taxpayer ID (纳税人识别号: 923180723498934983, max length 18); 2. Address (地址: 中国深圳市福田区福华三路12号ICC大厦, 89330, max length 43); 3. Taxpayer Contact Phone (纳税人联系电话: 012345678912, max length 13); 4. Bank Name (银行名称: 中国银行, max length 33); 5. Bank Account Number (银行帐号: 61111234567, max length 100). At the bottom right are buttons for "继续支付" (Continue Payment) and "放弃" (Abandon). A footer at the bottom left reads "© Ocean Network Express Pte. 有限公司. 保留所有权利. 使用条款 / 用户指南".

# 如何支付付款订单

## 填写纳税人信息

1. **税号：**请输入您的纳税人识别号。由政府签发（应与实际付款人一致）。最大长度 18 位。
2. **纳税人地址：**请输入您的地址。最大长度 43 个字符。
3. **纳税人联系电话：**输入您想在税务发票上显示的号码。最大长度 13 个字符。
4. **银行名称：**您要在税务发票上显示的银行名称。最大长度 33 个字符。
5. **银行帐号：**您要在税务发票上显示的银行账号。

**请注意：**税务发票中显示的发票付款人抬头将直接使用收款行提供的收款信息中实际付款人名称。

## 第 2 步：完成付款

点击“确认”继续付款。



当您在付款界面点击“确认”时，系统将跳转至“中国银行”支付网关，供您选择付款方式。

# 如何支付付款订单

请选择您需要的银行并按照说明完成付款

The screenshot displays the payment interface for ONE. On the left, there is a summary table with the following details:

订单号:	8631662457274
订单时间:	2022/09/06 17:41:14
商户名称:	海洋网联船务(中国)有限公司广州分公司
币种:	人民币元
订单金额:	33.00
订单说明:	海运费

On the right, there is a grid of 21 bank logos for selection, including:

- 中国银行 (BANK OF CHINA)
- 中国工商银行 (INDUSTRIAL BANK OF CHINA)
- 中国农业银行 (AGRICULTURAL BANK OF CHINA)
- 中国建设银行 (CONSTRUCTION BANK OF CHINA)
- 交通银行 (COMMUNICATIONS BANK OF CHINA)
- 招商银行 (MIN SHENG BANK)
- 中国民生银行 (MIN SHENG BANK)
- 中信银行 (CITIC BANK)
- 浦发银行 (SPDBANK)
- 中国光大银行 (CHINA EVERLIGHT BANK)
- 华夏银行 (HUAXIA BANK)
- 兴业银行 (XINGYE BANK)
- 广发银行 (CGB)
- 平安银行 (PINGAN BANK)
- CZBANK 浙商银行 (ZHEJIANG BANK)
- 中国邮政储蓄银行 (POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA)
- 北京银行 (BANK OF BEIJING)
- 杭州银行 (HANGZHOU BANK)
- 齐鲁银行 (QILU BANK)
- 江苏银行 (JIANGSU BANK)
- 宁波银行 (NINGBO BANK)
- BQD 青岛银行 (QINGDAO BANK)
- 兰州银行 (BANK OF LANZHOU)
- 日照银行 (RIZHAO BANK)
- 桂林银行 (GUILIN BANK)
- 苏州银行 (SUCHOU BANK)
- 广西北部湾银行 (GUANGXI BEIBU BAY BANK)
- 浙江农村合作银行 (ZHEJIANG RURAL CO-OPERATIVE BANK)

At the bottom of the interface, the following information is provided:

服务热线: 95566  
地址: 中国北京 复兴门内大街1号

**注意:** 如果您想取消支付, 请关闭您的浏览器。 支付完成无需通知ONE, ONE 会自动查账

## 01: 环境： 国家

- 如果您访问 ePayment 门户，系统将检测您所在的国家/地区，它将显示在页面的标题处。而且，电子支付门户将据此决定当地货币。

## 02: 其他： 联系我们

- 如果您需要联系 ONE 以获取电子支付服务，您可以通过单击“联系我们”图标来了解办公地址、联系电话、电子邮件和工作时间。

## 03: 其他： 使用条款

- 如果您点击页面底部的“使用条款”，门户将打开一个新的使用条款页面。