

## 关于上海出口客服部门改组通知

致：尊敬的客户/各订舱代理：

为整合内部资源， ONE(上海)出口客服部门于2022.12.1开始由目前的航线组别合并调整为订舱组、单证组以及ONE QUOTE直客订舱组。

于12月1日起，客户联络请按改组后的邮箱地址进行收发，现有邮箱将于近日退出使用。为确保操作顺利，避免邮件丢失，请务必按以下提示的操作范围与ONE(上海)联络相关业务，

订舱组：

邮箱组地址	业务事项
CN.SHA.CS.EXP.BKGQUERY@ONE-LINE.COM	订舱受理及咨询
	特种箱（DG,OOG,Reefer,GOH...）申请
	非危及化工品资料收集、申请；特殊装载位置申请
	以及其他相关订舱类咨询及受理
CN.SHA.CS.EXP.BKGAMD@ONE-LINE.COM	订舱更改均需由亿通平台线上提交、舱位置换平台提交前的申请，订舱更改的争议或咨询可邮件此地址
CN.SHA.CS.EXP.SCHEDULE@ONE-LINE.COM	漏装操作及相关事宜
	对外通知、船期表更新以及其他相关咨询

## 单证组:

邮箱组地址	业务事项
CN.SHA.CS.EXP.PREMANIFEST@ONE-LINE.COM	提单样本、目的地24小时舱单受理
	VGM申报及跟踪
CN.SHA.CS.EXP.DOCSUPPLEMENT@ONE-LINE.COM	DGD资料更新及校验
	超期用箱费查询
	中转港变更及相关事宜
CN.SHA.CS.EXP.BLQUERY@ONE-LINE.COM	签单查询, 以及货物装载驶离后其他相关业务的咨询等
CN.SHA.CS.EXP.BLAMD@ONE-LINE.COM	提单更改...
	提单遗失...
CN.SHA.CS.EXP.COUNTER@ONE-LINE.COM	电放
	船证明
	货代申领空白提单
	第三地签单、换单、电放及付费事宜

## ONE QUOTE直客订舱组:

邮箱组地址	业务事项
CN.SHA.CS.INSTANTBKG@ONE-LINE.COM	ONE QUOTE直客订舱业务咨询
	ONE QUOTE直客订舱、单证及付费等事宜

在此多谢各位尊敬的客户一直以来的支持, 希望ONE客服部门的此次调整能进一步改善我们的服务质量, 如由于过渡时期对您的业务带来任何不便, 请及时致电我们协商改进并提前致歉。



海洋网联船务(中国)有限公司

2022年12月1日