

## 关于柜台电放及其他相关业务通知

致: 尊敬的各订舱代理:

Dear valued customers & all booking agencies:

ONE(SHA)将于2026.5.9当天采用居家办公形式,故暂停电放/船证明/未上船证明/签单等现场接待业务,并将于2026.5.11恢复正常对外接待业务,在此期间的相关客服单证将持续为您提供线上服务,并请参考以下建议。

- 如发货人要求正本提单改为电放,而又无法将含背书章的正本提单返还 ONE 当地公司的,建议协调发货人更改正本提单为 WAYBILL,更改单加盖订舱代理人的公司以确认正本已回收及贴附正本提单上标注“CANCEL”或“作废”字样并提单撕角的照片或视频(需能清晰辨识提单号、船名航次、发货人及撕角状态)一并通过主页 <https://ch.one-line.com/zh-hans> 的“联系我们”递交申请;
- 如正本提单必须改为电放,请协助回收发货人的全套正本提单并校对背书章与提单发货人一致后,在发货人的电放保函上加盖订舱代理人的公司章以确认正本电放保函已回收,并贴附正本提单上标注“CANCEL”或“作废”字样并提单撕角,及含发货人背书的照片或视频(需能清晰辨识提单号、船名航次、发货人及撕角状态)及正本保函彩色扫描件一并通过主页 <https://ch.one-line.com/zh-hans> 的“联系我们”递交申请;
- 不记名的正本海运提单需提交更改为记名提单后才可按上述(1)或(2)完成电放或出具 WAYBILL;
- 如发货人要求已签的正本提单改为目的港放单,请于更改单加盖订舱代理人的公司章以确认正本已回收及贴附正本提单上标注“CANCEL”或“作废”字样并提单撕角的照片或视频(需能清晰辨识提单号、船名航次、发货人及撕角状态)一并通过主页 <https://ch.one-line.com/zh-hans> 的“联系我们”递交申请;
- ONE(SHA)于5/9当日暂停贴唛服务,请预先在提单样本中提供完整数据以便制单。

申请送达后,ONE(上海)将按日常流程及时进行审核和相关操作,同时提醒各订舱人将有关作废提单及保函正本,于恢复正常后统一送至我司。

顺祝

商祺!



海洋网联船务(中国)有限公司

2026年04月22日