

关于柜台电放及其他相关业务通知

致: 尊敬的各订舱代理:

Dear valued customers & all booking agencies:

我司上海办公室(博荟广场 C 座 26 楼)因故将于 2026.3.26-3.27 两天暂停电放/船证明/未上船证明/签单等现场接待业务, 并将于 2026.3.30 恢复正常对外接待业务, 在此期间的相关客服单证业务请参考以下建议。

1. 如发货人要求正本提单改为电放, 而又无法将含背书章的正本提单返还 ONE 当地公司的, 请协调发货人更改正本提单为 WAYBILL, 更改单加盖订舱代理公司章并由订舱代理确认正本已回收及贴附正本提单上标注“CANCEL”或“作废”字样并提单撕角的照片和视频(需能清晰辨识提单号、船名航次、发货人及撕角状态)一并通过主页 <https://ch.one-line.com/zh-hans> 联系我们递交申请;
2. 如发货人要求正本提单改为电放, 请协助回收发货人的全套正本提单并校对背书章与提单发货人一致后, 在发货人的电放保函上加盖订舱代理公司章并由订舱代理确认正本电放保函已回收及贴附正本提单上标注“CANCEL”或“作废”字样并提单撕角, 及含发货人背书的照片和视频(需能清晰辨识提单号、船名航次、发货人及撕角状态)及正本保函彩色扫描件一并通过主页 <https://ch.one-line.com/zh-hans> 联系我们递交申请;
3. 不记名的正本海运提单需提交更改为记名提单后才可按上述(1)或(2)完成电放或出具 WAYBILL;
4. 如发货人要求已签的正本提单改为目的港放单, 请于更改单加盖订舱代理公司章并由代理确认正本已回收及贴附正本提单上标注“CANCEL”或“作废”字样并提单撕角的照片和视频(需能清晰辨识提单号、船名航次、发货人及撕角状态)一并通过主页 <https://ch.one-line.com/zh-hans> 联系我们功能递交申请;

为控制操作风险, 我司接受订舱代理公司邮件的发送人范围限于总经理及以上级别, 及由订舱代理公司提供的已由我司备案的总经理授权书中指定名单的相关操作人员。邮件收达后经 ONE 审核后及时完成相关操作, 同时请各订舱代理将有关保函正本, 回收的提单正本收集后于 2026 年 3 月 30 日起二个工作日内统一送至我司。

5. 如情况许可, 我司同时建议发货人可自行联系目的港收货人, 由其向 ONE 目的港公司提出“非正本提单放货”的申请。具体文件要求请参考附件;



cargo delivery Confirmation of
without bill of ladthe Rightful Owne

6. ONE(上海)柜台部门暂停贴唛(字节数在 ONE 的系统限制内)服务, 请在提单样本中提供完整数据以便制单;
7. ONE(上海)柜台部门暂停提单正本加盖更正章的服务项目, 此项需求按提单更改流程进行, 完成受理后, 我司在订舱代理确认(如 1)或回收原正本情况下, 签发新提单供订舱代理网上领取;

顺祝

商祺!



海洋网联船务(中国)有限公司

2026 年 03 月 24 日